

Så fungerar en fjärrvärmeinstallation

Det är idag enkelt att ansluta fastigheten till fjärrvärme. Så här går processen från intresseanmälan till färdig värme till.

1. **Intresseanmälan.** När vi får in en intresseanmälan undersöker vi möjligheterna till inkoppling på plats. Därefter gör vi en kalkyl på anslutningen och gör en bedömning på om en anslutning kan göras.
2. **Anslutningskostnad och avtal.** När vi är klar med kostnadsberäkningen skickar vi en offert med ett avtalsförslag. I avtalsförslaget står anslutningsavgiften, det vill säga kostnaden för anslutning till fjärrvärmenätet, och de villkor, krav och förutsättningar som gäller för den nya anslutningen. Där finns även de uppgifter som krävs av dig som kund och av oss som leverantör. Skriv under det ena exemplaret och skicka in det, det andra exemplaret behåller du som kund.
3. **Hembesök och planering.** Vi kommer hem till dig och tittar på var någonstans som din fjärrvärmecentral bäst kan placeras och hur rör och ledningar skall dras in i fastigheten.
4. **Grävning.** Vid anslutning till befintliga byggnader ansvarar vi som leverantör för grävningen hela vägen från fjärrvärmenätet fram till huskroppen. Innan vi gräver upp gatan för att dra fjärrvärmerör markerar vi var installationer för exempelvis el, tele, bredband och vatten redan finns. När vi grävt upp i gatan gräver vi ett smalt ledningsdike fram till din husvägg. Antingen borrar vi hål i husväggen under eller ovan mark. Om vi tar rören in i huset ovan mark monterar vi en plåtkåpa på för att skydda husinföringen.
5. **Rörläggning.** Rören läggs ned och anslutningen svetsas till fjärrvärmenätet.
6. **Återställning.** Vi fyller igen gatan och diket in till ditt hus täcks med matjord och det sås nya gräsfrön. Du som fastighetsägare ansvarar för bevattning och finjustering av gräsmattan. Ute i gatan återställer vi den asfalterade ytan.
7. **In- och urkoppling.** Samma dag som vi kopplar ur din gamla värmekälla så kopplar vi in din nya, effektiva fjärrvärmecentral och kopplar in värmen. Vår entreprenör grovstädar efter sig.
8. **Besiktning och genomgång.** Vi gör en ut- och invändig besiktning av installationen och går igenom fjärrvärmecentralens funktioner med dig.
9. **Betalning.** Faktura för installationen kommer på den första månadsfakturan.

